



POLÍTICAS DE ENVÍO Y DE ENTREGAS

1. El envío gratuito aplica únicamente para pedidos mayores a \$5,000.00 M.N. + IVA dentro de México (No aplica para pedidos de clientes del extranjero, en cuyo caso TODOS los precios son EXWORKS). El servicio ofrecido es el “estándar” a domicilio (1-3 días) para la mayoría de ciudades del centro del país y de (3-5 días) para el resto y/o servicio OCURRE por la compañía de nuestra conveniencia (Paquete Express, Almex, Castores, Julián de Obregón, Potosinos y/o Tres Guerras) dependiendo del destino y del tipo de producto a ser enviado. **IMPORTANTE:** El flete gratuito aplica únicamente para paquetes pequeños y medianos (cajas de hasta 50 x 50 cm y 10 kg de peso máximo). Desgraciadamente no nos es posible hacerlo para productos grandes, largos, pesados o voluminosos.
2. Para compras menores, el flete tiene un costo adicional dependiendo de tipo de servicio seleccionado y del destino.
3. Las ordenes deberán de ser recibidas y pagadas antes de las 14 hrs (2:00 pm hora centro México) para poder ser embarcadas el mismo día. Las órdenes que lleguen después de esa hora serán procesadas al día siguiente.
4. Tiempo de procesamiento y/o surtido: Si todas las piezas requeridas están en un solo almacén, se pueden embarcar el mismo día, cumpliendo la política no.1. En caso de que las piezas estén repartidas en diferentes almacenes, se requieren de 3 a 5 días para juntarlas y poder realizar un solo envío. (A menos de tener URGENCIA y el cliente prefiera que se envíen directamente desde cada sucursal, deberá hacer pago de cada envío por separado).
5. Tiempo de trayecto: Los tiempos de entrega una vez embarcada la mercancía depende 100% de la empresa de paquetería, del tipo de servicio seleccionado (ocurre o a domicilio) y de la zona del país. En caso de aceptar el envío por la paquetería de nuestra preferencia, el tiempo promedio es de 1 a 3 días para que llegue el embarque a su destino (Para la mayoría de las ciudades la entrega se hace usualmente al día siguiente, pero hay ciudades en donde pueden tardar hasta 5 días en llegar la mercancía, en estos casos y de requerirse con urgencia el material, se sugiere enviar la mercancía con servicio “ocurre” a la ciudad comercial más cercana para poder recoger el paquete más rápido).
6. En el caso de artículos frágiles como focos, lámparas y/o productos de vidrio o cristal, es importante aclarar que dicha mercancía viaja bajo y por cuenta de riesgo del propio cliente. Debido a la naturaleza de dichos productos, desgraciadamente nosotros NO podemos garantizar que lleguen en buen estado, ya que depende del trato que se le dé en el trayecto. Nuestra labor se limita a protegerlos de la mejor manera posible y colocar alguna etiqueta que indique que se trata de material frágil, para evitar cualquier posible daño durante el trayecto. Debido a lo anterior, de NO estar dispuesto a asumir dicho riesgo, sugerimos NO comprar este tipo



de productos por internet, sino tratar de conseguirlos con algún proveedor de su localidad o bien comprar una póliza de seguro con la empresa de paquetería, para que el paquete viaje asegurado.

Elaboró	Revisó	Autorizó
Sandra Paola Hernández Gallegos <i>Responsable del SG</i>	José Antonio Correa Viramontes <i>Gerente Operativo</i>	Ricardo Flores Álvarez <i>Gerente General</i>