

acomee
Marketplace Industrial

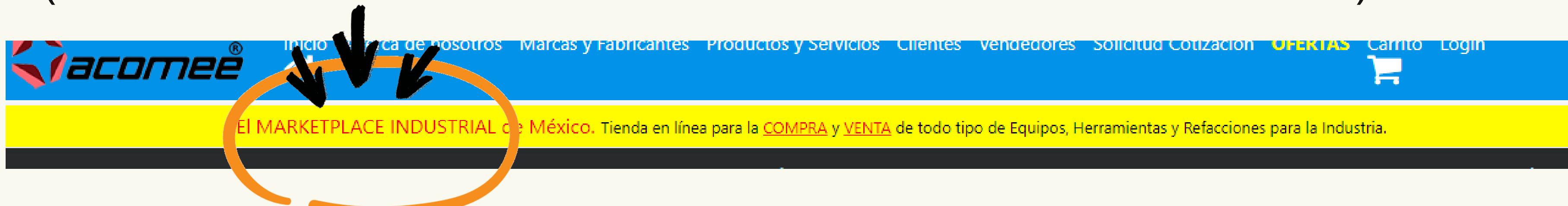
TUTORIAL

te explicamos paso a paso:
¿cómo me doy de alta? ¿a dónde envío mi documentación? ¿cómo subo mi inventario de productos? ¿cómo doy de alta productos que no están en su página? ¿si realizo una venta, como la envío? ¿cuándo recibo mi pago?

WWW.ACOMEE.COM.MX

PASOS

Entra a nuestro sitio web e ingresa al apartado "**Marketplace**" (da click en la frase "El MARKETPLACE INDUSTRIAL de México").



1. Hacer tu registro ONLINE (Aquí te pedimos algunos datos como RFC, Nombre, Teléfono, Colonia, etc).
2. Mandarnos tu documentación escaneada al correo indicado (Te pedimos un escaneo de tu RFC, INE, Comprobante de domicilio y Estado de Cuenta Bancario).
3. Descarga nuestra plantilla de Excel para listar todos los productos que deseas que se vendan.
4. Carga tu archivo a nuestra plataforma y ¡listo!
5. Una vez que se venda algún producto nosotros te notificaremos.

enviar la mercancía, correríamos el riesgo de que dicho proveedor se quedara con el dinero, jamás enviara nada y el cliente perdiera su dinero. Por lo tanto, la única manera de garantizar que todos reciban lo que les corresponde, es siendo intermediario, de esta manera todos están cubiertos. El proveedor no tiene que enviar nada, hasta que nosotros confirmamos el pago por parte del cliente y enviamos la orden de compra correspondiente. El cliente por su cuenta, tiene la seguridad de que si no recibe nada por parte del proveedor, su pago queda en nuestras manos y se le puede hacer el reembolso correspondiente, en caso de no tener noticias por parte del proveedor.

¿ Cuáles son los Pasos a seguir para VENDER tus productos en el nuestro Marketplace?

1. [Regístrate: Aquí](#)
2. [Envianos la Documentación Requerida](#)
3. [LISTA todos los productos que deseas ofrecer en venta.](#)

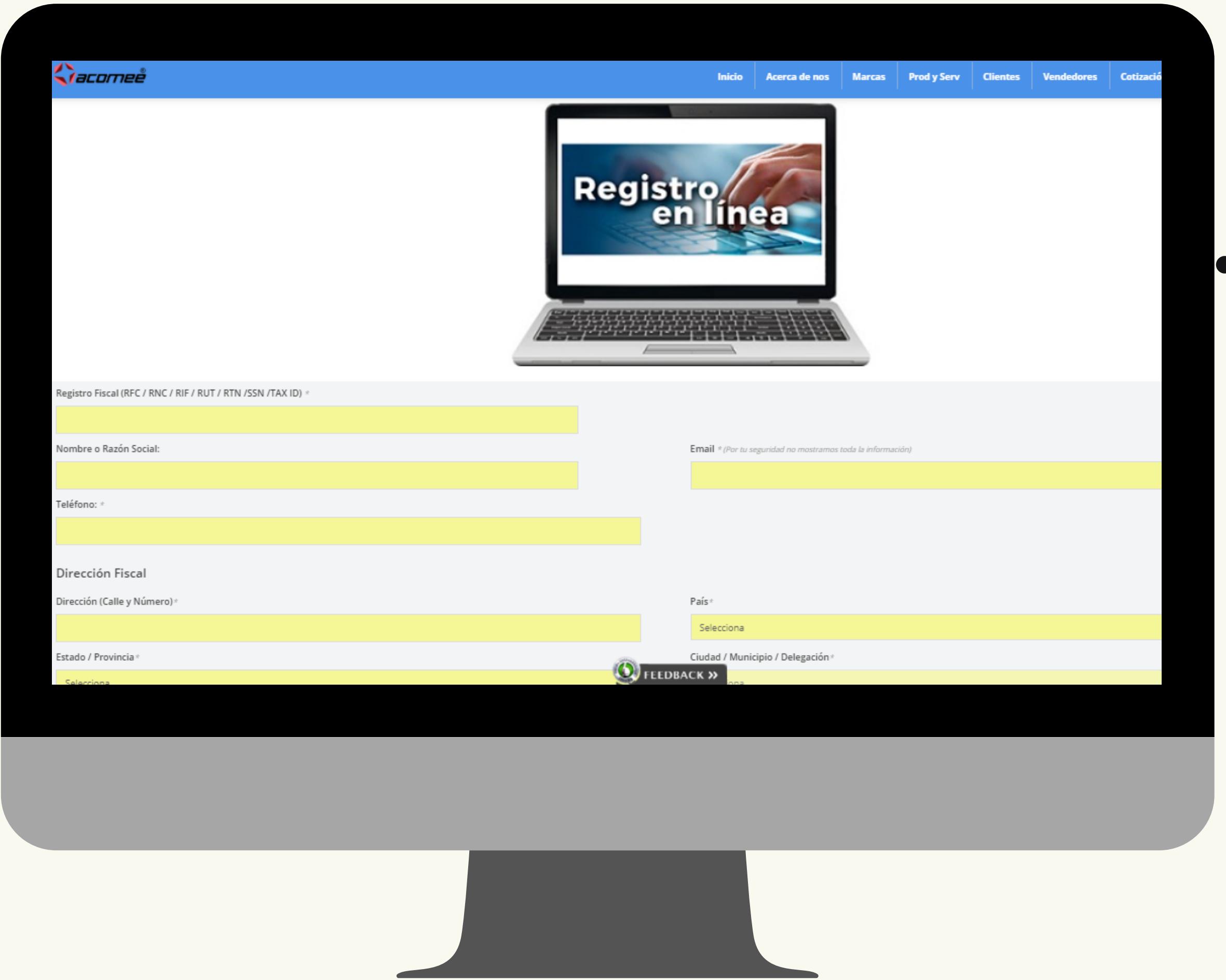
(Házlo por medio de un archivo en Excel indicando para cada producto: Modelo / Marca / Cantidad Disponible / Precio Unitario)



Clic aquí

AVISO IMPORTANTE: Para poder OFRECER productos en venta o SUBIR tu inventario, los productos ya deben de "EXISTIR" en nuestra Base de Datos (es decir que los productos ya deben estar "LISTADOS" en nuestro sitio web), para lo cual [FEEDBACK >>](#) más de [TRES MILLONES](#) de productos de las principales marcas del país.

- Debes entrar a nuestro sitio web e ingresar al apartado "**Marketplace**".
- Dar click en el paso 1 (Regístrate Aquí)
<https://www.acomee.com.mx/registro.php>



- Una vez que des click te mandará a una pantalla como esta, aquí debes ingresar todos los datos solicitados (RFC, Nombre, correo, Estado, etc.) para poder crear tu cuenta y usuario en nuestra plataforma.

enviar la mercancía, correríamos el riesgo de que dicho proveedor se quedara con el dinero, jamás enviara nada y el cliente perdiera su dinero. Por lo tanto, la única manera de garantizar que todos reciban lo que les corresponde, es siendo intermediario, de esta manera todos están cubiertos. El proveedor no tiene que enviar nada, hasta que nosotros confirmamos el pago por parte del cliente y enviamos la orden de compra correspondiente. El cliente por su cuenta, tiene la seguridad de que si no recibe nada por parte del proveedor, su pago queda en nuestras manos y se le puede hacer el reembolso correspondiente, en caso de no tener noticias por parte del proveedor.

¿Cuáles son los Pasos a seguir para VENDER tus productos en el nuestro Marketplace?

1. [Regístrate Aquí](#)
2. Envíanos la [Documentación Requerida](#)
3. [LISTA todos los productos que deseas ofrecer en venta.](#)

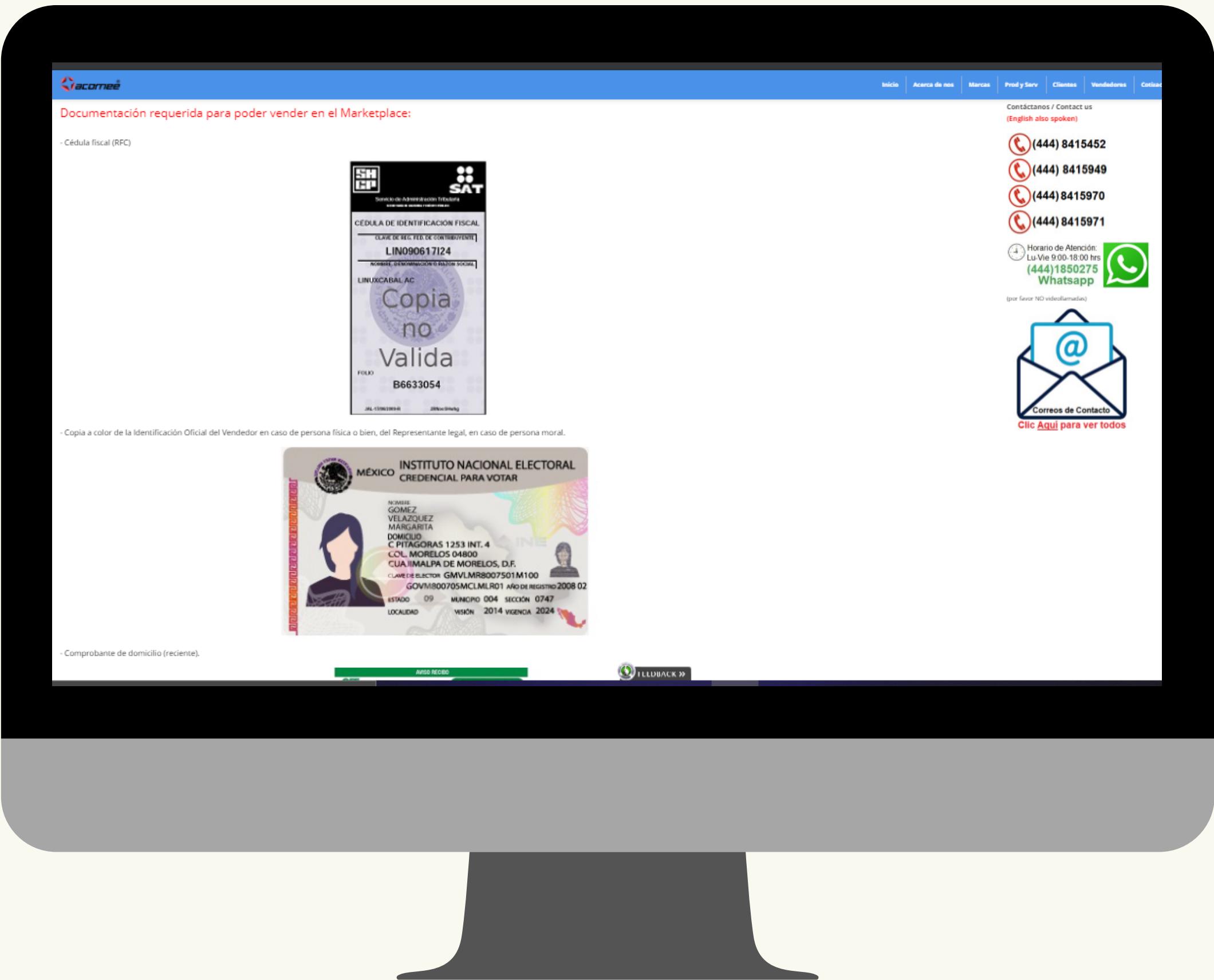
(Házlo por medio de un archivo en Excel indicando para cada producto: Modelo / Marca / Cantidad Disponible / Precio Unitario)



Clic aquí

AVISO IMPORTANTE: Para poder OFRECER productos en venta o SUBIR tu inventario, los productos ya deben de "EXISTIR" en nuestra Base de Datos (es decir que los productos ya deben estar "LISTADOS" en nuestro sitio web), para lo cual [FEEDBACK >>](#) más de [TRES MILLONES](#) de productos de las principales marcas del país.

- Ahora vamos a regresar a la primera pantalla.
- Realizar el paso 2 (Envíanos la documentación requerida).
<https://www.acomee.com.mx/marketplace-documentacion.php>



Una vez que des click te mandará a una pantalla como esta, aquí debes reunir en formato digital (escaneados) todos los documentos que necesitamos para poder validar tu registro en nuestro Marketplace.

- Cédula fiscal (RFC).
- Copia a color de la Identificación Oficial del vendedor en caso de ser persona física, o bien, del representante legal, en caso de ser persona moral.
- Comprobante de domicilio reciente.
- Estado de cuenta bancario para comprobar sus datos bancario para los pagos y trasferencias.

Ya que tengas tu documentación lista, debes enviarla al correo:
marketplace@acomee.com.mx

enviar la mercancía, correríamos el riesgo de que dicho proveedor se quedara con el dinero, jamás enviara nada y el cliente perdiera su dinero. Por lo tanto, la única manera de garantizar que todos reciban lo que les corresponde, es siendo intermediario, de esta manera todos están cubiertos. El proveedor no tiene que enviar nada, hasta que nosotros confirmamos el pago por parte del cliente y enviamos la orden de compra correspondiente. El cliente por su cuenta, tiene la seguridad de que si no recibe nada por parte del proveedor, su pago queda en nuestras manos y se le puede hacer el reembolso correspondiente, en caso de no tener noticias por parte del proveedor.

¿Cuáles son los Pasos a seguir para VENDER tus productos en el nuestro Marketplace?

1. [Regístrate: Aquí](#)
2. [Añadir tus documentos Requerida](#)
3. [LISTA todos los productos que deseas ofrecer en venta.](#)

(Házlo por medio de un archivo en Excel indicando para cada producto: Modelo / Marca / Cantidad Disponible / Precio Unitario)



Clic aquí

AVISO IMPORTANTE: Para poder OFRECER productos en venta o SUBIR tu inventario, los productos ya deben de "EXISTIR" en nuestra Base de Datos (es decir que los productos ya deben estar "LISTADOS" en nuestro sitio web), para lo cual [FEEDBACK >](#) más de TRES MILLONES de productos de las principales marcas del país están actualmente en nuestra base de datos.

- Ahora vamos a regresar a la primera pantalla.
- Realizar el paso 3 (Lista todos los productos que deseas ofrecer en venta).

<https://www.acomee.com.mx/marketplace-inventario.php>

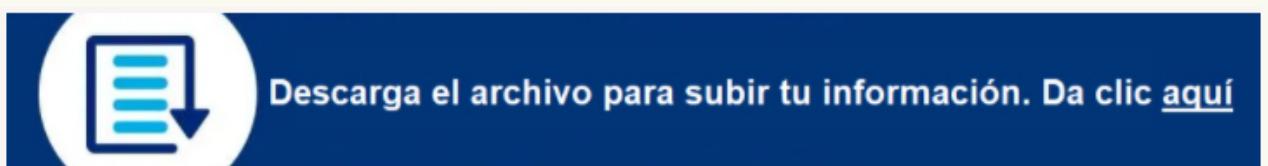


The screenshot shows a step-by-step guide for uploading products to the marketplace:

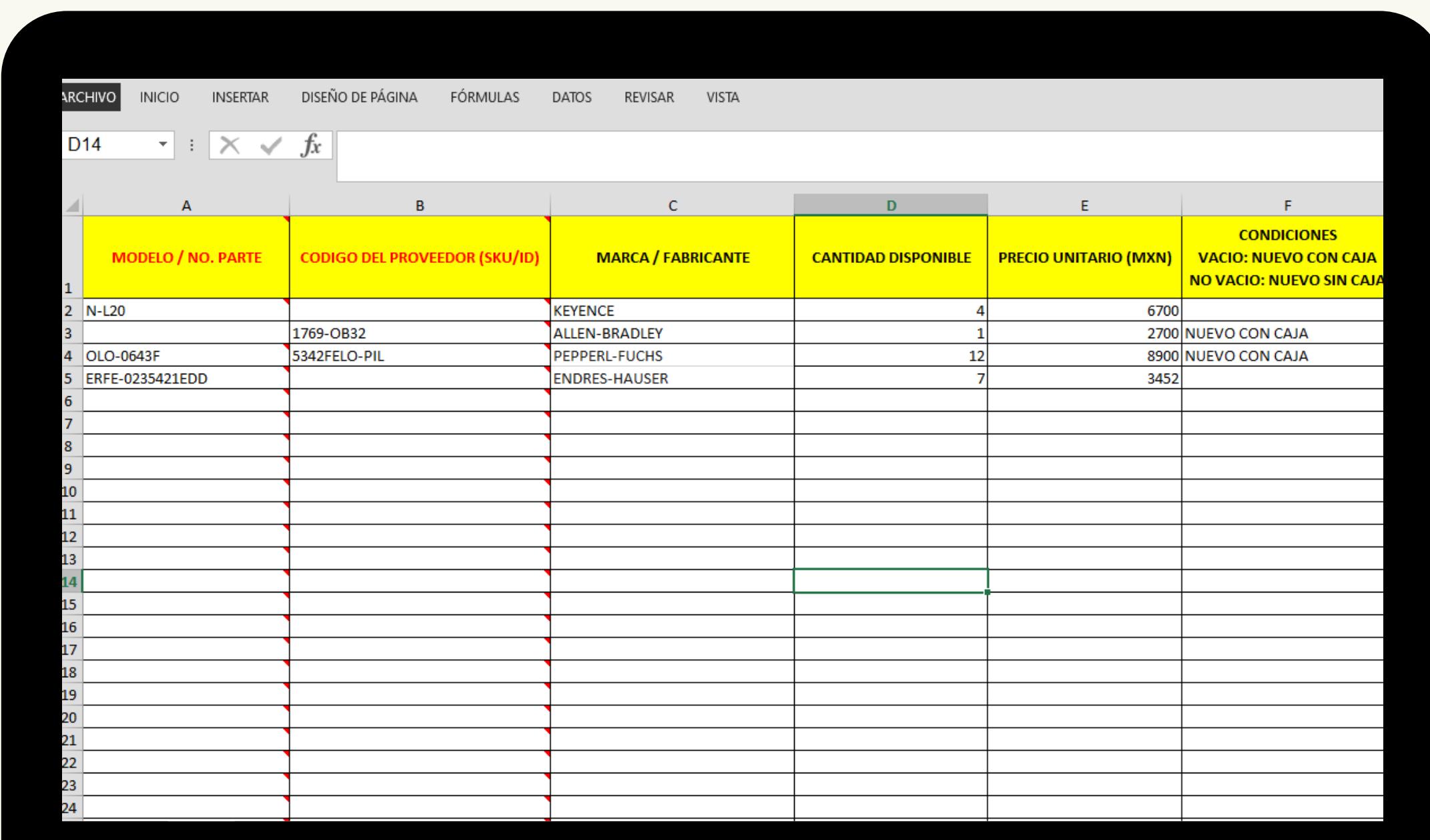
- 1. Descarga el archivo para subir tu información. Da clic aquí**: A blue button with a document icon and a download arrow.
- 2. LLÉNALO como se muestra en el ejemplo de abajo, con los datos de todos los productos requeridos, indicando para cada uno: MODELO, MARCA, CANTIDAD DISPONIBLE Y PRECIO UNITARIO. Una vez que hayas terminado de llenarlo, GUÁRDALO en tu computadora.**: A table template with columns: A (Modelo / No. Parte), B (Código del Proveedor (SKU/ID)), C (Marca / Fabricante), D (Cantidad Disponible), E (Precio Unitario (MXN)), and F (Condiciones: VACIO: NUEVO CON CAJA / NO VACIO: NUEVO SIN CAJA). Rows 1 through 5 are provided for data entry.
- 3. INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DEL LISTADO:**
 - El Precio Unitario debe indicarse en pesos mexicanos (MXN).
 - No es estrictamente necesario poner el modelo y el código del proveedor, puedes poner cualquiera de ellos, pero si al menos uno.
 - Por cuestiones de lenguaje de programación, tenemos que reemplazar los siguientes signos en los Modelos o Marcas:
Espacios en blanco (), Diálogicos (), Signos de "más" (+) & Ampersand (&), debemos reemplazar dichos caracteres por un guion medio (-), de lo contrario es posible que los productos NO se listan correctamente. Por ejemplo en lugar de PEPPERL-FUCHS, poner PEPPERL-FUCHS, en lugar de ENDRESS & HAUSER, poner ENDRES HAUSER, en lugar de ALLEN-BRADLEY poner ALLEN-BRADLEY etc.
- 4. CARGA TU ARCHIVO:** Para hacerlo, presiona el botón de abajo que dice "Seleccionar Archivo". Al hacerlo, se abrirá una ventana. Busca el archivo que guardaste en tu computadora y una vez seleccionado, súbelo presionando el botón de "Abrir" que aparece en la ventana que se abrió en tu computadora.
- 5. ANOTA TU RFC:** (Ya debes de haberse Registrado)
- 6. SUBE TU INVENTARIO:** Finalmente, sube tu archivo presionando el botón verde de abajo que dice: "Subir Listado".

Una vez que des click te mandará a una pantalla como esta, aquí debes seguir al pie de la letra los 5 pasos.

1. BAJA EL FORMATO REQUERIDO dando click en este cuadro azul.



Se descargará un Excel pre diseñado el cual deberás rellenarlo con la información que piden las columnas en amarillo. De no contar con el modelo o código de proveedor, solamente con que coloques uno de ellos está bien, todas las demás columnas es indispensable que las llenes.



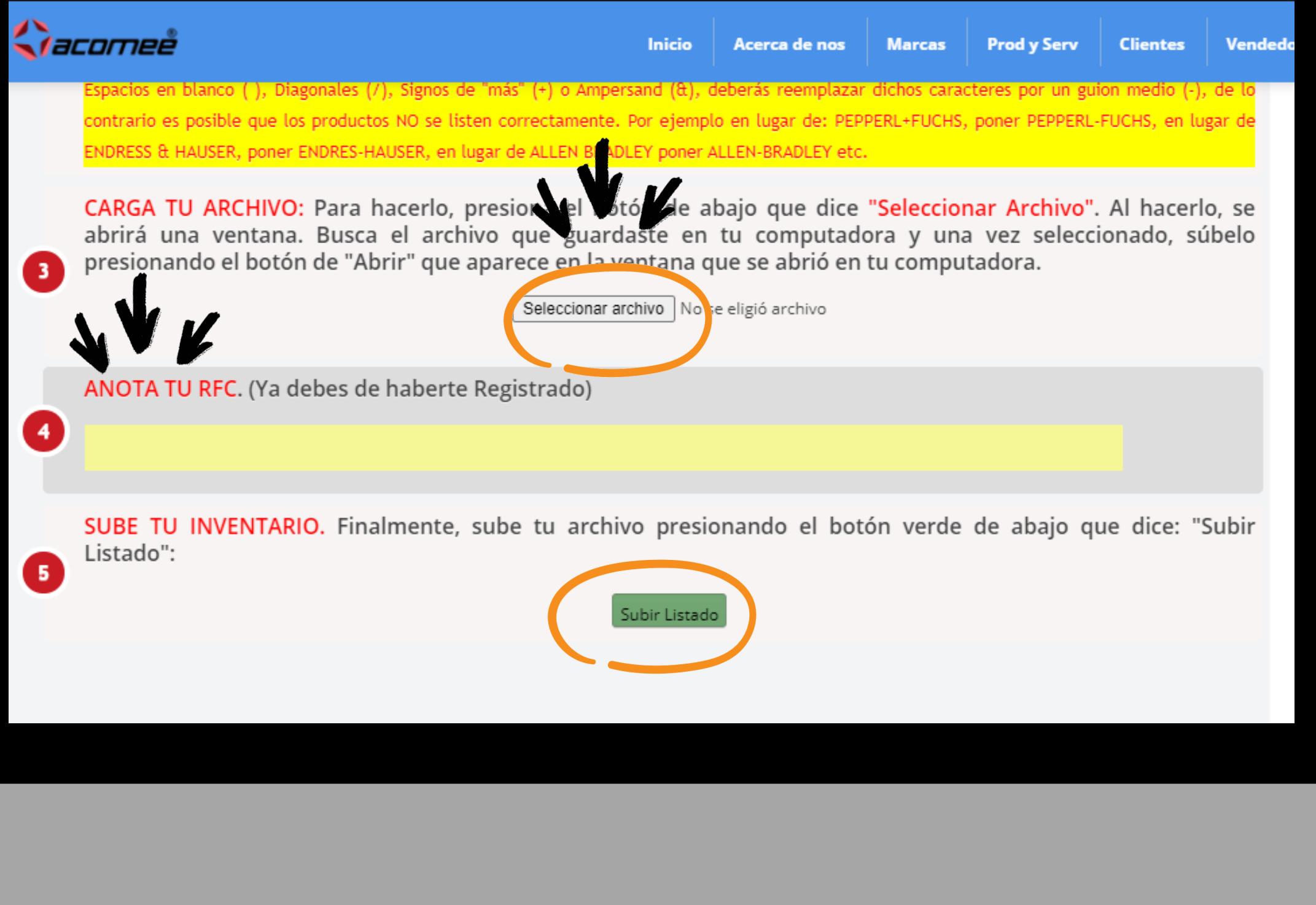
A	B	C	D	E	F	
1	MODELO / NO. PARTE	CODIGO DEL PROVEEDOR (SKU/ID)	MARCA / FABRICANTE	CANTIDAD DISPONIBLE	PRECIO UNITARIO (MXN)	CONDICIONES VACIO: NUEVO CON CAJA NO VACIO: NUEVO SIN CAJA
2	N-L20		KEYENCE	4	6700	
3		1769-OB32	ALLEN-BRADLEY	1	2700	NUEVO CON CAJA
4	OLO-0643F	5342FELO-PIL	PEPPERL-FUCHS	12	8900	NUEVO CON CAJA
5	ERFE-0235421EDD		ENDRES-HAUSER	7	3452	
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						

Ya que descargas el Excel lo deberás llenar con el inventario que quieras publicar.

- El Precio Unitario debe indicarse en pesos mexicanos (**MXN**)
- No es necesario poner el **modelo** y el **código del proveedor**, puedes poner cualquiera de ellos, pero sí al menos uno.
- Los espacios en blanco (), Diagonales (/), Signos de "más" (+) o Ampersand (&), **deberás reemplazarlos por un guion medio (-)**.

Por ejemplo:

- PEPPERL+FUCHS=PEPPERL-FUCHS
- ENDRESS & HAUSER=ENDRES-HAUSER
- ALLEN BRADLEY=ALLEN-BRADLEY
- 1769 OB32= 1769-OB32



- Cuando tengas tu listado completo, guárdalo en tu computadora.
- Ahora volvemos a la pantalla inicial y subimos el Excel que acabamos de guardar, dando click en "Seleccionar archivo" como se muestra en el paso 3.
- Una vez cargado, debes escribir tu RFC en el siguiente renglón (paso 4).
- Y finalmente realizar el paso 5, dar click en el botón verde "Subir listado".

1769-OB32



Información del producto:

ALLEN-BRADLEY COMPACTLOGIX OUTPUT MODULE 32PTS 24

Marca/Fabricante: [ALLEN-BRADLEY](#)

Código del proveedor (SKU/ID): 1769-OB32

Código SAT CFDI (UNSPSC): 32151705

Unidad de medida: PZA

Peso aproximado: 0.35 KG

Código de barras (EAN): 10611320915669

Ficha técnica (datasheet): [Ver Catálogos](#)

¿Dudas respecto a la Descripción? [Ver Glosario](#)

Categoría de productos asignada: [PLCS \(TARJETAS O MODULOS DE EXPANSION\)](#)

FEEDBACK >

Escribe aquí para buscar

Ubicación / Stock Disponible / Precio:

EN STOCK (Ver desglose por almacén abajo)

Ubicación	Stock	Precio	Acción
San Luis Potosí, SLP	3	\$ 8,646.62 MXN	Agregar a carrito
Toluca, EMX	0	\$ 8,646.62 MXN	Agregar a carrito
Cd.México (CDMX)	0	\$ 8,646.62 MXN	Agregar a carrito
Querétaro, QRO	0	\$ 8,646.62 MXN	Agregar a carrito
Monterrey, NL	0	\$ 8,646.62 MXN	Agregar a carrito
Productos Marketplace	ND	Agregar al carrito	
Marketplace	3	\$ 11,424.60 MXN	Agregar a carrito
Fullfillment	ND	Agregar al carrito	

- Debe aparecer una pantalla que indica que tus productos fueron publicados.
- Los productos que pubiques se mostrarán a los clientes que ingresen a nuestra plataforma, como se muestra en la pantalla.

- **PRODUCTOS QUE NO EXISTEN EN LA BASE DE DATOS DE ACOMEE**

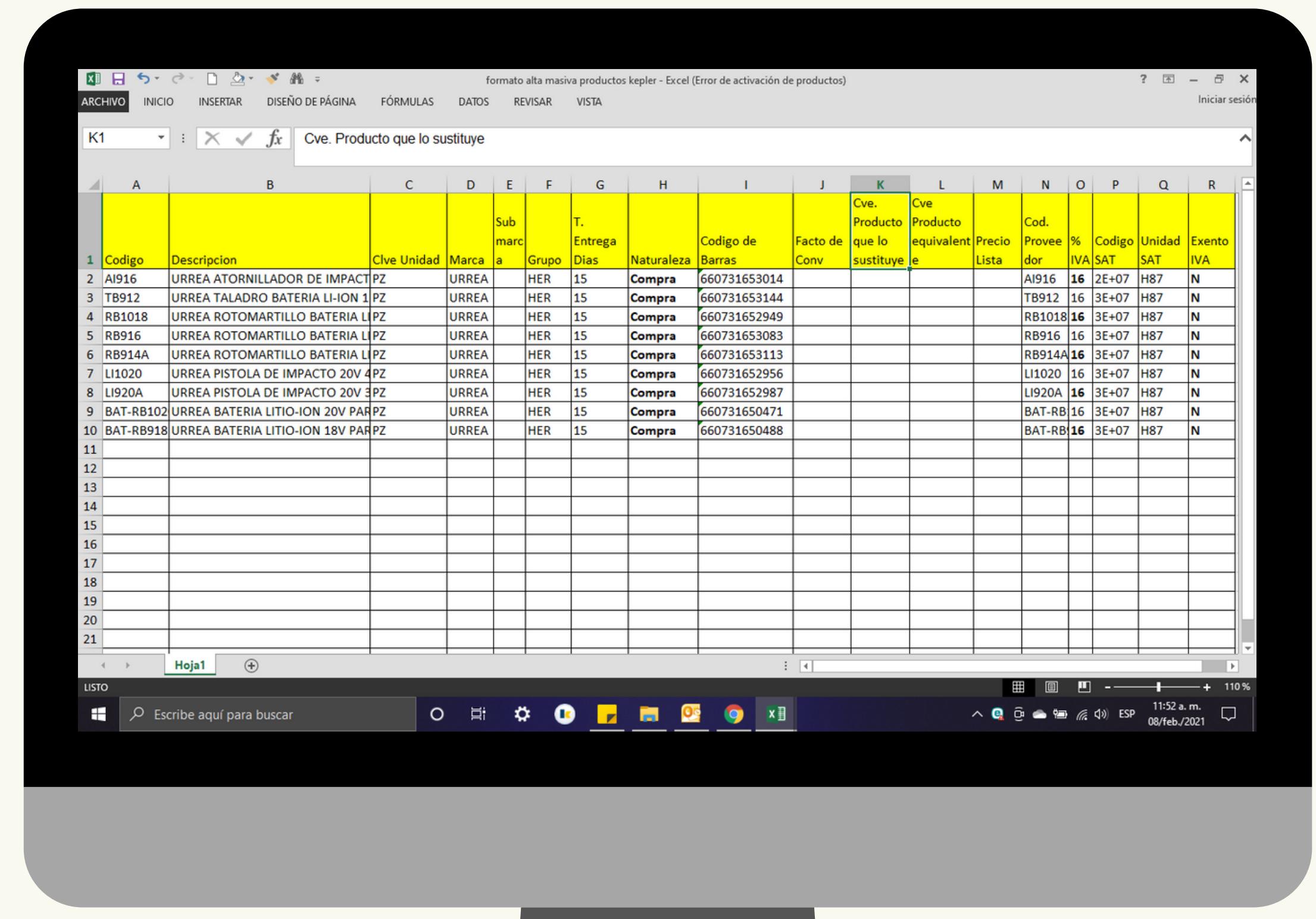
Para que un producto pueda PUBLICARSE y ofrecerse en venta en nuestro sitio web, dicho producto **YA DEBE "EXISTIR"** en nuestra base de datos, de lo contrario **NO** se listará. La razón es que debemos asegurarnos de que el producto cuente con TODA la información necesaria para su venta:

Modelo, Descripción, Marca, Sub-marca o Familia a la que pertenece, Clasificación, Tiempo de entrega, Unidad de medida, Precio de Lista, Moneda, Peso y Dimensiones, Código de barras, Clave de Proveedor (SKU), Clave SAT (Código NSPSC), Referencias Cruzadas, así como su respectiva FOTO como se muestra en la imagen de abajo:

ASI ES COMO SE CARGA LA INFORMACION PROPORCIONADA A NUESTRO SISTEMA ERP, PARA PODER SER DESPLEGADA POSTERIORMENTE EN A WEB.

Para descargar el Excel pre diseñado para **DAR DE ALTA PRODUCTOS NUEVOS**, debes dar click en la imagen que aparece en la pantalla (esta la encuentras en el mismo apartado de Marketplace).

<https://www.acomee.com.mx/formato%20alta%20masiva%20productos%20kepler.xlsx>



Deberás llenar tu archivo con la información que piden las columnas en amarillo, respetando la regla para llenar tu listado:

- Los espacios en blanco (), Diagonales (/), Signos de "más" (+) o Ampersand (&), **deberás reemplazarlos por un guion medio (-).**

Por ejemplo:

- PEPPERL+FUCHS=PEPPERL-FUCHS
 - ENDRESS & HAUSER=ENDRES-HAUSER
 - ALLEN BRADLEY=ALLEN-BRADLEY
 - 1769 OB32= 1769-OB32

Una vez que tu archivo esté listo
deberás enviarlo a los correos:

- *marketplace@acomee.com.mx*
 - *acomee@gcomee.com.mx*

y esperar un correo donde te confirme que tus productos fueron dados de alta, posterior a ello podrás subirlos de forma normal, con el listado inicial.

¿Aún te quedaron dudas? Te dejamos algunas preguntas frecuentes.

REGISTRO

Con el registro que se hace en su sitio web ¿Esto quiere decir que ya estoy dado de alta en su sistema o hasta que se envíe la documentación requerida?

Una vez que se registren ya están dados de alta, la documentación que pedimos es para tenerlos registrados en nuestro sistema y cuando algún cliente requiera hacer una compra con ustedes, nosotros ya tener sus datos para el pago, orden de compra, etc.

¿El acceso a mi cuenta siempre será únicamente con el RFC? ¿Hay alguna medida de seguridad?

Así es, es únicamente con su RFC

El registro se realizó con el Domicilio Fiscal, este es un domicilio particular por lo que aquí no se atienden clientes/proveedores ni se recibe material ¿Cómo puedo confirmar la dirección comercial?

Ese dato no lo requerimos como tal, ya que al momento del área de compras hacer las facturas solamente lo llenan con los datos fiscales

ENVÍO

Después de que el cliente genera su pedido ¿En cuánto tiempo estaría recibiendo la orden de compra?

Aprox. una semana después

Entiendo que yo cubriría los gastos de envío en compras mayores a \$5,000 + IVA y que esto sólo aplicaría si el paquete es menor a 5kg. De ser así, ¿Yo podría elegir la paquetería de mi conveniencia?

Siempre y cuando tenga la cobertura al destino del cliente.

En el caso de compras menores a \$5,000+IVA mencionan que se le hará un cargo al cliente de \$200/OCURRE ó \$250/DOMICILIO la restricción es que lo harían a través de la paquetería de SU (Acomee) conveniencia.

<https://www.acomee.com.mx/entrega-domicilio.php>

¿Acomee nos rembolsaría ese monto? O ¿Acomee generaría una guía para el envío del material al cliente? ¿Cómo funciona en estos casos?

Solo sería en caso de que el cliente lo solicite y de ser así sería con guía pre pagada, si no se quisiera así, se mandaría por cobrar

Para los envíos por paquetería "ESPECIALIZADO" (DHL, Fedex, etc.) también menciona que se hará un cargo extra ¿Estos envíos los coordina Acomee? Es decir, ¿ustedes generan la guía y nos la hacen llegar o cómo sería la mecánica?

Tendrían que hacer el cargo dentro de la factura del material enviado

En mi caso dispongo de stock en Querétaro y en mi oficina en Sonora, cuando las piezas a surtir haya que tomarlas de ambos almacenes ¿Se realizarían 2 envíos al cliente o a alguno de los almacenes de Acomee para que ustedes realicen el envío al cliente? ¿Cómo se manejarían los gastos de envío?

Si tienen la posibilidad de hacer traspaso de tienda a tienda solo seria 1 envío, de lo contrario si tendrían que ser 2

En la guía generada ¿Qué datos se deben indicar en el REMITENTE?

Del cliente

¿Aún te quedaron dudas? Te dejamos algunas preguntas frecuentes.

PAGO

 Habrá un código de rastreo y puedo confirmar que el cliente recibió su material. ¿Cómo verifican que está todo en orden? ¿En cuánto tiempo después de que el cliente recibe su material estarían generando esta orden de compra?

El código de rastreo nos lo proporcionara la paquetería al momento de enviar el material.

La orden de compra se genera aprox. 1 semana después

 Una vez que haya emitido la factura ¿En cuánto tiempo tendría la confirmación de su pago? ¿Cómo es el proceso de pago de Acomee?

Primero debemos asegurarnos que el cliente recibió su material en perfecto estado y que todo está bien, después te enviamos la orden de compra para que nos hagas la factura y posterior liberar tu pago en aprox. de 1 y 2 semanas.

VENTARIO

- Si agrego al "Listado de Excel" un producto que ya está dado de alta en su sistema ¿Cómo puedo verificar que el precio y existencia que mostrarían al cliente será la mía?

Lo puedes revisar directamente en tu cuenta, ya que nuestros precios y los de los vendedores en Marketplace son muy independientes.



- Cuando solicito la alta de un producto ¿Cómo agrego la imagen y ficha técnica del producto para que aparezca en la publicación?

De ambos nos encargamos nosotros, sin embargo si quieres mandarnos una foto de algún producto que no esté en nuestra página y que tu requieras subir, puedes hacerlo, siempre y cuando cumpla con las especificaciones.

-Fondo Blanco

-Formato: JPG

-Nombre de la foto: el modelo del producto que aparezca en la foto

-Medidas: 250px x 300px (lo más aproximado que se pueda a esas medidas).



- En el formato "Alta masiva de productos" El código de barras, el código SAT y peso ¿son necesarios o podrían omitirse? ¿Qué información debe ser indicada en "Grupo"?

es necesaria ninguna de esta información si no la tienes

- Una vez vendido el material ¿Cómo puedo actualizar las existencias en su sitio web?

Todo lo relacionado a sus productos (modificar disponibilidad de stock, agregar más productos, quitar productos, etc.) lo tienen que subir en el mismo apartado de donde descargaste la plantilla de Excel, es decir, volver a subir un nuevo archivo cada vez que requieran hacer modificaciones.

- ¿Es posible agregar al "Listado de Excel" productos que no tengo en inventario? Esto con la finalidad de que nuestra oferta (precio y tiempo de entrega) sea publicada y pueda ser considerada por el cliente.

Lamentablemente no, pedimos a nuestros vendedores tener su stock activo para evitar futuros problemas con los clientes

¿Aún te quedaron dudas? Te dejamos algunas preguntas frecuentes.

ADICIONALES

Dentro de las marcas que aparecen en su página web, hay varias de las cuales soy distribuidor autorizado, de estas revisé que muchos de los productos publicados no indican precio ni tiempo de entrega ¿Cómo puedo ser identificado por su equipo de ventas para que nos inviten a atender estos requerimientos?

Los productos que no tienen precio ni tiempo de entrega significa que no los tenemos disponibles en stock

A través de su sistema, ¿se puede generar un reporte mensual por marca con la finalidad de identificar los productos de "alta rotación" de las marcas que distribuyo y evaluar la posibilidad de mantener más piezas en mi inventario?

Así es,_podría ser posible, sería cuestión de solicitarlo al área correspondiente.

¿A quien debo emitir la factura?

Todo lo que se venda a través de Marketplace se facturará solamente a 1 cliente: ACOMEE.

¿Puedo vender productos seminuevos, sin caja y/o sin factura?

NO,_solamente se admiten piezas completamente nuevas,_con su respectivo empaque y con opción de factura.