

CARTA DE PRESENTACIÓN.

HISTORIA:

La idea de formar el Grupo Comercial "ACOMEER" surge en el año de 1990 con un pequeño grupo de comerciantes independientes de material y equipo eléctrico, quienes empezaron a sufrir los estragos de la competencia cuando empezaron a venirse grandes empresas extranjeras o de capital extranjero, por lo que al ver que no podían competir de manera individual por su tamaño, decidieron bajo la idea de que "La Unión hace la fuerza", unir esfuerzos y trabajar juntos, formando una sociedad (ASOCIACION DE COMERCANTES DE MATERIAL Y EQUIPO ELECTRICO: ACOMEER) que les permitiera concentrar las compras de todos ellos a través de una sola empresa que tuviera el contacto directo con los fabricantes, de tal manera que se juntaran los requerimientos de todos ellos y el volumen de facturación creciera a niveles tales, que les permitiera negociar mejores condiciones con los proveedores y poder hacer frente a las empresas extranjeras que pretendían invadir y apoderarse del mercado mexicano.

La sinergia lograda fue mucho mayor de la esperada ya que no solo se logro conseguir mejores precios y condiciones con los fabricantes gracias a los volúmenes de compra logrados, sino que se dio un fenómeno muy interesante no previsto: Todos los socios se vieron beneficiados de manera adicional al enriquecerse la gama de productos que podían ofrecer a sus respectivos clientes, por lo que no solo recuperaron sus niveles de ventas anteriores, sino que cada uno de ellos aumentó considerablemente su facturación individual al poder ofrecer una mayor gama de productos y marcas de las que anteriormente manejaba.

Hoy en día, a tan solo unos cuantos años de haber "aparecido" y haber hecho nuestro debut en público, nuestra empresa se ha consolidado como una de las más importantes a nivel nacional. Nuestro crecimiento se debe principalmente a nuestra filosofía de darle al cliente lo que pida, ya que en lugar de simplemente negar las marcas que no se tienen, siempre nos esforzamos por conseguirle a nuestros clientes el material que ellos requieren, lo cual nos ha llevado poco a poco a ampliar nuestro abanico de opciones, cambiando incluso de giro, ya que pasamos de ser un simple comerciante de material eléctrico, a un proveedor integral de soluciones.

Nuestra base de clientes está formada básicamente por:

- Arquitectos y diseñadores.
- Constructoras.
- Contratistas, Electricistas e Instaladores.
- Hoteles, Hospitales y Escuelas.
- Fabricantes de equipo original (OEM)
- Ferreterías y tiendas de material eléctrico (Mayoreo).
- Industria (Automotriz, Manufacturera, Química, Maquiladoras, etc.)
- Público en general.

POLÍTICAS DE CALIDAD:

Misión.

En ACOMEE tenemos del objetivo Comercializar todo tipo de equipos que nuestros clientes requieran, buscando ser siempre la opción más completa para ellos y su principal proveedor, facilitando la labor de búsqueda y refaccionamiento para el mercado mexicano, ganándonos la confianza y lealtad de nuestros clientes, a través de un servicio amable, rápido y de excelencia; una variedad insuperable de productos y marcas; así como precios sumamente competitivos.

Sin importar que tengamos que hacer para lograrlo, para nosotros el cliente será siempre la máxima autoridad en nuestra empresa y su atención tendrá toda la prioridad en nuestras actividades. Debemos hacer hasta lo imposible por asegurar que se vayan siempre satisfechos de haber hecho negocios con nosotros. Esto lo lograremos solamente a través de un servicio rápido, personalizado y amable; procurando tener siempre todo lo que buscan disponible y en cantidad suficiente para satisfacer sus requerimientos; cumpliendo cabal y puntualmente con nuestros compromisos; así como ofreciendo garantía en todos los productos que comercializamos.

Valores.

El personal que trabaja con nosotros está convencido de que los valores son la clave del éxito en cualquier parte, ya que esto genera una relación de confianza y amistad. Los valores que perseguimos son:

Integridad y honradez: Todas las actividades que desempeñemos deberán siempre realizarse de la manera más íntegra y honrada, para que los demás crean y confíen ciegamente siempre en nosotros.

Decir siempre la verdad: No podemos darnos el lujo de mentir ni engañar a los demás, aun cuando sea para salir de un problema o apuro, o cuando lo que hayamos hecho haya estado incorrecto o mal hecho, debemos ser siempre honestos y cumplir cabalmente con nuestras promesas y compromisos, porque al no hacerlo creamos desconfianza de la gente hacia nosotros.

Respeto y empatía por los demás: Debemos tratar siempre con respeto a la gente que interactúa con nosotros (clientes, proveedores, socios y empleados), procurando además ponernos siempre en su lugar para entenderlos y atenderlos mejor, logrando relaciones de ganar-ganar y tratándolos como nos gustaría ser tratados.

PRODUCTOS Y MARCAS QUE MANEJAMOS.

Actualmente manejamos más de 1000 marcas diferentes, mucho más que cualquier otra empresa en todo el mundo. Nuestra base de datos supera ya el millón de productos, situación que nos permite atender prácticamente cualquier necesidad de nuestros clientes, ya que manejamos equipos de mercados muy diversos típicamente atendidos por diferentes empresas como: Equipo de Automatización Electrónica, Neumática e Hidráulica, Material Eléctrico y Electrónico tanto Industrial como Residencial, Equipo de Domótica, Equipo de Instrumentación, Equipo para Cableado Estructurado y Telecomunicaciones (Voz, Datos, Video, etc.), Equipo de Seguridad, Equipos Solares y de Energías Alternativas, Equipos de Control Numérico (CNC) y Robots, Equipos de Transmisión y Potencia, Equipos para Transporte de Materiales, Herramientas manuales y Eléctricas, Equipos para pruebas de laboratorio, etc.; lo cual nos permite literalmente poder cotizar y conseguir cualquier cosa que un cliente requiera y facilitarle a nuestros clientes su labor de refaccionamiento de equipos, encontrando todo lo que ellos requieran en un solo lugar.

Dado que son demasiadas las marcas que manejamos, es imposible listarlas todas en un solo documento. Para toda nuestra gama de productos le recomendamos visitar:

<http://www.acomee.com.mx/marcas.html>

SERVICIOS QUE OFRECEMOS:

Gran stock de material: Llevamos en stock uno de los más grandes inventarios del país, con más de 30 mil artículos de las principales marcas con entrega inmediata y contamos con una base de datos de más de 1 millón de artículos diferentes para cotizar prácticamente cualquier producto o marca del mercado.

Localización de materiales obsoletos o descontinuados: Así mismo, gracias a diferentes convenios especiales con otros distribuidores, podemos conseguir material descontinuado y difícil de conseguir para aquellos clientes que desean seguir manejando el mismo modelo durante un tiempo más, por el excelente desempeño que hayan mostrado, o por la dificultad temporal de invertir en uno nuevo para reemplazar al viejo.

Automatización de procesos industriales: Uno de nuestros principales mercados es el industrial. Contamos con un departamento especial con personal altamente calificado para el desarrollo e implementación de sistemas de control industrial, automatización de procesos, máquinas industriales y suministro en las marcas: ALLEN-BRADLEY, SIMATIC Y GE FANUC.

Capacitación: Contamos con una filial dedicada exclusivamente a brindar cursos de capacitación en diferentes temas relacionados con el control y automatización de procesos industriales.

Reparación de equipos: Para aquellos clientes que, por situaciones en ocasiones complicadas dada la situación económica del país, prefieren reparar algunos equipos, en lugar de encargarnos nuevos, también tenemos gente especializada que puede reparar la mayoría de los equipos y dejarlos 100% funcionales, con una garantía de 6 meses a un año (dependiendo del tipo de equipo) y a un costo muy competitivo comparado con otras empresas que también hacen reparaciones.

Compra de equipo: Sabemos también lo común que resulta llenarse de equipo que uno no necesita derivado de equivocaciones en las compras o para el caso de empresas, cambios de maquinaria, que hace que algunas refacciones se vuelvan innecesarias, por lo cual ofrecemos la opción de comprar todos aquellos equipos para darle liquidez a esos importantes activos y/o los tomamos a cuenta de otro tipo de equipos que requieran.

Tienda virtual: Contamos con una tienda virtual única, la cual está disponible los 365 días del año, las 24 horas del día para que nuestros clientes puedan consultar por cuenta propia existencias reales por almacén y precios vigentes (actualizados automáticamente todos los días), en donde la mayoría de los productos tienen su respectiva foto para que el usuario pueda verificar que se trata en verdad del producto que requiere, sin necesidad de tener que acudir a nuestras tiendas y/o tener que esperar a ser atendido por alguno de nuestros asesores

Envíos a todo el mundo: Sabiendo que la globalización hace que la competencia no solo implique empresas localmente establecidas en las ciudades donde tenemos nuestras bodegas, sino entendiendo que los clientes ahora disponen virtualmente de miles de opciones donde conseguir el material que necesitan, nosotros a su vez proveemos equipo a diferentes partes del mundo gracias a los diferentes convenios con algunas empresas de paquetería (FEDEX, DHL, UPS, ESTAFETA, MULTIPACK, REDPACK, etc.) lo cual nos da la posibilidad de enviar material a cualquier parte del mundo.